

关于“雨云服务器因违规被封停”网络视频的情况澄清声明

近期，我们关注到在抖音等平台有用户发表视频“因使用雨云包年服务器，用了两个月不到被封，被交学费。”引发了广泛关注和传播。对此事件，我司经调查后声明澄清如下：

事件系因用户在所购买的美国服务器中运行了违反《数字千年版权法案》(DMCA)的侵权内容，于2024年10月收到权利方投诉后，根据法律法规政策和雨云使用条款予以封停，实际已正常运行17个月，与用户声称的‘不到两个月’严重不符。封停后，我们已通过各种渠道告知用户解封流程，但用户未配合处理。且用户已自行在公开的评论中阐述被封原因（见截图）。事件时间线如下：

2023年5月：服务器创建

2024年10月：因存在DMCA侵权内容收到投诉并依据服务条款予以封停

2025年6月：用户发视频，声称：“使用不到两个月被封。”

Seen	Source	Event information
2024-10-04T13:22:02+00:00	Copyright Compliance	<p>Case ID 222257675306</p> <p>Case Status OPEN</p> <p>Case Severity Normal</p> <p>Complainant Entity ESA</p> <p>Complainant Contact Intellectual Property Enforcement</p> <p>Complainant Address 601 Massachusetts Avenue, NW, Suite 300 West Washington, DC 20001</p> <p>Complainant Email dmca@thesesa.com</p> <p>Service Provider Entity Cogent Communications</p> <p>Service Provider Address Cogent Communications 1015 31st St NW Washington DC 20007 US</p> <p>Service Provider Email abuse@Cogentco.com</p> <p>Source TimeStamp 2024-10-04T13:22:02.32Z</p> <p>Source IP Address [REDACTED]</p> <p>Source Port 59117</p> <p>Source DNS Name [REDACTED]</p> <p>Source Type P2P</p> <p>Source SubType @att... This is filtered due to fourth layer nesting</p> <p>Source Number_Files 1</p> <p>Source IsSource false</p> <p>Content Item TimeSta... 2024-10-04T13:22:02.32Z</p> <p>Content Item AlsoSeen This is filtered due to fourth layer nesting</p> <p>Content Item Title NEED FOR SPEED - PC</p> <p>Content Item Artist This is filtered due to fourth layer nesting</p> <p>Content Item FileName [R.G. Mechanics] Need for Speed - Most Wanted</p> <p>Content Item FileSize 2732261626</p> <p>Content Item Type Game</p> <p>Content Item Hash D5E1CD8B1C63CB9F418FCA16CC0AD10416260525</p>

权利方投诉截图

服务器信息

服务器 ID: 23366
[REDACTED]
节点: 美国洛杉矶 [REDACTED]
到期日期: 2025 年 [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
创建时间: 2023-05-1 [REDACTED]

服务器创建时间截图（可见已运行超过一年）



用户描述被封原因截图

雨云是广州润雨科技有限公司旗下合法合规的云计算平台，在运营时必须遵守服务器所在地的法律法规政策，包括服务器所在地美国，在用户注册时必须同意的服务条款 5.2 中已经说明：

5.2 若雨云自行发现或根据主管部门的信息、权利人的投诉等发现，您违反相关法律法规、规章制度或本协议的，雨云有权根据自己的独立判断单方采取不限于要求您立即删除、修改相关内容；直接删除、屏蔽相关内容或断开链接；限制、暂停向您提供雨云服务；终止与您的服务协议；依法追究您的法律责任。

服务条款 5.2 截图

合法合规使用云服务器或其他云产品绝不会导致无故封停。且事件中的服务器并非不可解封，只要用户承诺清除违规内容，按运营商的规定缴纳罚金，联系客服即可解封。需缴纳罚金的原因是：服务器因侵权投诉导致 IP 地址被上游运营商封禁。该 IP 地址的长期不可用会严重影响其他用户，同时雨云需向上游运营商承担因此

产生的罚金。遗憾的是，部分用户选择不承担相关费用，导致雨云因此承受了来自上游运营商的巨额罚金损失。

雨云自 2019 年成立至今，已运行接近 20 万台服务器，服务来自世界各地的超 60 万名客户。我们竭诚改进服务，提高产品质量，已获得广大用户群体的认可和好评。我们在工作中也一定会有不足的地方，所以大家对雨云的批评指正就像对我们的鼓励支持一样重要。但是对于罔顾事实、恶意造谣诋毁雨云品牌声誉的行为，雨云将保留追究其法律责任的权利。

感谢大家长期以来对雨云的关注和支持。

